



EQA HELLAS A.E.
ΕΔΡΑ: ΚΑΛΑΜΑ Π. 30, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΘΗΝΑ
ΓΡΑΦΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ: 26ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 42, 54627, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΑΦΜ: 998289499, ΑΡ.ΓΕΜΗ:027021340000
Τ: 210-6834012, 210-6800552 F: 210-6850985
url: www.eqa.gr, e mail: eqa@eqa.gr info@eqa.gr

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Ο Διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου με την επωνυμία «EQA HELLAS ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και διακριτικό τίτλο «EQA HELLAS A.E.», με Κεντρικά Γραφεία στην Αθήνα και στη διεύθυνση Ποτ. Καλαμά αρ. 30, 152 33, Χαλάνδρι, κάτοχος του με Α.Φ.Μ. 998289499 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, όπως νομίμως εκπροσωπείται από τον Χ. Γαλατσάνο (εφεξής και για λόγους συντομίας καλούμενη «Φορέας Πιστοποίησης» (Φ.Π.)) αναλαμβάνει δια της παρούσας την υποχρέωση να παρέχει Υπηρεσίες Πιστοποίησης και επακόλουθης Επιτήρησης στην εταιρία με την επωνυμία, η οποία εδρεύει στ..... ΑΦΜ..... ΔΟΥ..... όπως νομίμως εκπροσωπείται εν προκειμένω από τον(εφεξής καλούμενη για λόγους συντομίας «πελάτης»), έναντι αμοιβής η οποία έχει ρητώς προσδιορισθεί από σχετική Οικονομική Προσφορά η οποία έχει γίνει εγγράφως αποδεκτή από τον Πελάτη.

Αντικείμενο της παρούσης είναι το/τα κάτωθι πρότυπο/α – Σχήματα Πιστοποίησης ή/και :

.....
.....

Διάρκεια αξιολογήσεων: Αρχική Stage 1: ... Α/Η, Αρχική Stage 2: ... Α/Η, 1^η & 2^η Ετήσια επιτήρηση (αν δεν υπάρξουν αλλαγές): ...Α/Η

Ρητώς συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων στο παρόν ότι αναπόσπαστο, ενιαίο μέρος και παράρτημα της παρούσας συμφωνίας αποτελούν οι Κανονισμοί Πιστοποίησης και ειδικότερα ο Γενικός (GRC) και ο αντίστοιχος κατά κατηγορία πιστοποίησης (ανά πρότυπο ή σχήμα πιστοποίησης) Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης (SRC), ως εκάστοτε αυτοί ισχύουν, καθώς και οι εκάστοτε ισχύουσες Ρ01 Διαδικασία Διαχείρισης Δραστηριοτήτων πριν τη πιστοποίηση, Ρ05 Διαδικασία Επιθεωρήσεων, έκδοσης πιστοποιητικών, αναστολής, ανάκλησης ή περιορισμού του πεδίου πιστοποίησης και Ρ11 Διαδικασία Χρήσης Σημάτων και Λογοτύπων που βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Φ.Π. (www.eqa.gr) και τα οποία ρυθμίζουν τους όρους και τις διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία της αιτούμενης Πιστοποίησης και επακόλουθης Επιτήρησης και Επαναπιστοποίησης.

Ήδη σήμερα δια της παρούσης, ο "Πελάτης" δηλώνει ότι: α) έχει λάβει γνώση του Γενικού και του αντίστοιχου κατά κατηγορία Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης, καθώς και των ως άνω διαδικασιών, τα οποία ανέγνωσε λεπτομερώς, β) αποδέχεται ανεπιφύλακτα αυτά, δηλώνοντας ταυτοχρόνως ότι δεσμεύεται πλήρως από τους περιλαμβανόμενους σ' αυτά όρους και διαδικασίες, τα οποία αποτελούν κατά τα ανωτέρω αναπόσπαστο και ενιαίο μέρος και παράρτημα της παρούσας και γ) δεν έχει μισθώσει υπηρεσίες συμβουλευτικού χαρακτήρα από τον εκάστοτε επιθεωρητή του ΦΠ τα τελευταία δύο (2) έτη προ της υποβολής της σχετικής αίτησης προς πιστοποίηση και δεν έχει οιαδήποτε άλλη σχέση με τον εκάστοτε επιθεωρητή του ΦΠ η οποία δύναται να επηρεάσει την αξιολόγηση / επιθεώρηση και την κρίση περί της πιστοποίησης.

Ο Φ.Π. ευθύνεται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, τις οποίες αποκτούν οι υπάλληλοι ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του κατά τις επαφές τους με τον "Πελάτη", συμπεριλαμβανομένων των αναφορών επιθεώρησης και των τεκμηρίων ευρημάτων των επιθεωρήσεων που περιέχονται στην κατοχή του και τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία του «Πελάτη». Ο Φ.Π. δεν δημοσιοποιεί και δεν κοινοποιεί σε τρίτους οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία, παρά μόνο με τη σύμφωνη έγκαιρη και γραπτή συναίνεση του "Πελάτη", εκτός εάν τέτοια ενέργεια απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία ή διενεργείται σε συμμόρφωση με υποχρέωση του Φ.Π. έναντι των δημόσιων ή άλλων Αρχών, οπότε και πάλι ο "Πελάτης" ενημερώνεται σχετικά γραπτώς από το Φ.Π. πριν την παροχή των αντίστοιχων πληροφοριών στις αρμόδιες Αρχές και τυχόν εξουσιοδοτημένα ενδιαφερόμενα μέρη.



EQA HELLAS A.E.

ΕΔΡΑ: ΚΑΛΑΜΑ Π. 30, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΘΗΝΑ
ΓΡΑΦΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ: 26ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 42, 54627, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΑΦΜ: 998289499, ΑΡ.ΓΕΜΗ:027021340000
Τ: 210-6834012, 210-6800552 F: 210-6850985
[url: www.eqa.gr](http://www.eqa.gr), e mail: eqa@eqa.gr info@eqa.gr

Ο "Πελάτης" ευθύνεται εξ ολοκλήρου για οποιαδήποτε αστική ευθύνη προκύψει από τις προσφερόμενες υπηρεσίες ή/και παραγόμενα ή διατιθέμενα προϊόντα, που αφορά το Σύστημα Διαχείρισης - Προϊόντων που εφαρμόζει και καλύπτει το σχετικό Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης.

Ρητώς συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι από την εκτέλεση της παρούσας ουδεμία ευθύνη φέρει ο Φορέας Πιστοποίησης οποιασδήποτε φύσεως και από οποιαδήποτε αιτία και αν απορρέει, σε κάθε δε περίπτωση οποιαδήποτε τυχόν ευθύνη του Φορέα Πιστοποίησης περιορίζεται κατά ανώτατο όριο μέχρι του ποσού της αμοιβής, όπως αυτή έχει οριστεί κατά τα ανωτέρω.

Το παρόν συμφωνητικό ισχύει από την ημερομηνία της υπογραφής του και έχει διάρκεια τριών (3) ετών σε ότι αφορά στα Συστήματα Διαχείρισης, ενώ για τα Συστήματα Διαχείρισης Προϊόντων ισχύει ό,τι ειδικότερα προβλέπεται στους αντίστοιχους Ειδικούς Κανονισμούς, εκτός εάν αιτιολογημένα ανακληθεί/ακυρωθεί από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος, κατόπιν κατάλληλης έγκαιρης έγγραφης ειδοποίησης του άλλου μέρους. Σε κάθε περίπτωση η λήξη της παρούσας συμφωνίας θα αποδεικνύεται εγγράφως.

Η παρούσα συμφωνία διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την παρούσα ή επ' ευκαιρία αυτής κατά τη διάρκεια της ισχύος της, αλλά και μετά την λήξη ή λύση της με οποιοδήποτε τρόπο ορίζονται αποκλειστικά αρμόδια τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Η παρούσα συμφωνία μαζί με όλα τα αναφερόμενα σε αυτήν μέρη και παραρτήματα αυτής, τα οποία και είναι αναρτημένα στο αντίστοιχο πεδίο της ιστοσελίδας του Φορέα Πιστοποίησης (www.eqa.gr) δεσμεύει τα συμβαλλόμενα μέρη και υπερισχύει από κάθε τυχόν προηγούμενη έγγραφη ή προφορική συμφωνία που έγινε ανάμεσα στα συμβαλλόμενα μέρη.

Το παρόν συμφωνητικό, αφού αναγνώσθηκε μεγαλοφώνως υπογράφεται σε δύο (2) αντίτυπα από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των συμβαλλομένων και ο καθένας έλαβε από ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Αθήνα, (ημερομηνία)

Για τον Φορέα Πιστοποίησης
και Ελέγχου
EQA HELLAS A.E.

Για την / τον Πελάτη

EQA HELLAS
ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ & ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΟΝ/ΤΗΝ Α.Ε.
ΠΟΤ. ΚΑΛΑΜΑ 30 - ΧΑΛΑΝΔΡΙ - Τ.Κ. 152 33
ΤΗΛ. 210 6834012 E-MAIL: eqa@eqa.gr
ΑΦΜ: 998289499 - Δ.Ο.Υ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΑΡΜΑΕ: 67641/31/8/09/04 - ΑΡ.ΓΕΜΗ: 027021340000

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΜΠΑΜΠΑΛΟΥΚΑΣ
Τεχνικός Διευθυντής
(σφραγίδα, ονοματεπώνυμο, υπογραφή)

.....

(σφραγίδα, ονοματεπώνυμο, υπογραφή)