

**Σύνταξη από**

ΣΚΑΡΒΕΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
ΥΔΠ - ΑΝ. ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
01.11.2021

Έγκριση από

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΓΑΛΑΤΣΑΝΟΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ
01.11.2021

Αναθεωρήσεις

Ημερομηνία	Νέα Έκδοση	Αιτιολογία
01.09.2019	1.0	Πλήρης αναδιάταξη ΣΔΠ EQA HELLAS
01.11.2021	2.0	Αναθεώρηση για λόγους εισαγωγής μικρών διορθώσεων κειμένου και επέκτασης πεδίου εφαρμογής σε συγκροτήματα κτηρίων
01.02.2023	3.0	Αναφορά στο ISO 50003:2021



Περιεχόμενα

0. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής.....	3
1. Αναφορές	3
2. Όροι και Ορισμοί - Συντομογραφίες.....	4
3. Υπευθυνότητες και Αρμοδιότητες.....	6
4. Ανάπτυξη Ειδικού Κανονισμού.....	6
4.1 Γενικά	6
4.2 Περιεχόμενο Επιθεώρησης	6
5 Έντυπα.....	13

0. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός του παρόντος Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης είναι η παροχή τεκμηριωμένων πληροφοριών προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος ή πελάτη του Φορέα Πιστοποίησης EQA HELLAS ΑΕ σχετικά με τις απαιτήσεις πιστοποίησης Συστημάτων Ενεργειακής Διαχείρισης κατά ISO 50001:2018.

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός ισχύει σε συνδυασμό με τον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης GRC (Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης) και τις λοιπές εφαρμόσιμες Διαδικασίες του Φορέα Πιστοποίησης.

1. Αναφορές

- Εγχειρίδιο Ποιότητας QM
- P01 Διαδικασία Διαχείρισης Δραστηριοτήτων πριν τη Πιστοποίηση
- P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και Καθορισμού Κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης
- P05 Διαδικασία Επιθεωρήσεων, Έκδοσης Πιστοποιητικών, Αναστολής, Ανάκλησης ή Περιορισμού του Πεδίου Πιστοποίησης
- P11 Διαδικασία Χρήσης Σημάτων και Λογοτύπων
- GRC Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης
- ΕΛΟΤ EN ISO 50001:2018 Συστήματα διαχείρισης της ενέργειας - Απαιτήσεις και οδηγίες εφαρμογής
- ΕΛΟΤ EN ISO 50003:2014 Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — απαιτήσεις για φορείς που παρέχουν επιθεώρηση και πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ενέργειας
- ΕΛΟΤ EN ISO 50003:2021 Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — απαιτήσεις για φορείς που παρέχουν επιθεώρηση και πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ενέργειας
- ISO 50002:2014, Ενεργειακές Επιθεωρήσεις- Απαιτήσεις με καθοδήγηση για χρήση
- ISO 50004:2014, Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — Καθοδήγηση για εφαρμογή, συντήρηση και βελτίωση ενός συστήματος διαχείρισης ενέργειας.
- ISO 50006:2014, Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — Μέτρηση της ενεργειακής επίδοσης με τη χρήση ενεργειακών γραμμών βάσης (EnB) και δεικτών ενεργειακής επίδοσης (EnPI) — Γενικές αρχές και καθοδήγηση
- ISO 50015:2014, Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — Μέτρηση και επαλήθευση της ενεργειακής επίδοσης των οργανισμών — Γενικές αρχές και καθοδήγηση
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1:2015 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης— Απαιτήσεις για φορείς επιθεώρησης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης - Μέρος 1: Απαιτήσεις
- ISO 31000, Risk management — Principles and guidelines
- Κανονισμοί και Κατευθυντήριες Οδηγίες του ΕΣΥΔ
- ISO/IEC/TS 17022, Conformity assessment — Requirements and recommendations for content of a third-party audit report on management systems
- ISO/IEC/TS 17023, Conformity assessment — Guidelines for determining the duration of management system certification audits
- ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015 Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης-Απαιτήσεις και καθοδήγηση για τη χρήση του
- ISO/IEC 17000:2004, Αξιολόγηση Συμμόρφωσης — Λεξιλόγιο και γενικές αρχές
- ΕΛΟΤ EN ISO 9000:2015 Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας-Θεμελιώδεις Αρχές και Λεξιλόγιο
- IAF MD Κατευθυντήριες Οδηγίες της Διεθνούς Διαπίστευσης

2. Όροι και Ορισμοί - Συντομογραφίες

επιθεωρητής

πρόσωπο το οποίο διαθέτει την ικανότητα να διενεργεί επιθεώρηση [ΕΛΟΤ EN ISO 9000:2000, 3.9.9]

διαρκής βελτίωση

επαναλαμβανόμενη διεργασία του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του στην επίτευξη βελτιώσεων της συνολικής ενεργειακής επίδοσης, σύμφωνα με την ενεργειακή πολιτική του οργανισμού

διορθωτική ενέργεια

ενέργεια για την εξάλειψη του αιτίου μιας εντοπισμένης μη συμμόρφωσης

έγγραφο

οι πληροφορίες και το μέσον στο οποίο περιέχονται

ενέργεια

ηλεκτρισμός, καύσιμα, ατμός, θερμότητα, πεπιεσμένος αέρας και άλλα παρόμοια μέσα

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1 Στο πλαίσιο του Διεθνούς Προτύπου 50001, η ενέργεια νοείται σε διάφορες μορφές συμπεριλαμβανομένης της ανανεώσιμης η οποία δύναται να αγοράζεται, να αποθηκεύεται, να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιείται σε εξοπλισμό ή διεργασία ή να ανακτάται.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2 Η ενέργεια μπορεί να οριστεί ως η ικανότητα συστήματος δια την παραγωγή δραστηριότητας ή έργου

ενεργειακή κατανάλωση

ποσότητα ενέργειας που χρησιμοποιείται

ενεργειακή απόδοση

λόγος ή άλλη ποσοτική σχέση μεταξύ αποτελεσμάτων επίδοσης, υπηρεσίας, αγαθών ή ενέργειας ενός οργανισμού και της εισροής ενέργειας

Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ)

σύστημα διαχείρισης για τη θέσπιση ενεργειακής πολιτικής, αντικειμενικών σκοπών, ενεργειακών στόχων, σχεδίων δράσης και διεργασιών για την επίτευξη των σκοπών και των ενεργειακών στόχων

Πεδίο Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας- Πεδίο Εφαρμογής ΣΔΕ

σύνολο δραστηριοτήτων, τις οποίες ένας οργανισμός αντιμετωπίζει μέσω ενός συστήματος διαχείρισης ενέργειας

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το πεδίο εφαρμογής ΣΔΕ μπορεί να περιλαμβάνει διάφορα όρια και μπορεί να περιλαμβάνει μεταφορικές λειτουργίες

ενεργειακός σκοπός

προκαθορισμένο αποτέλεσμα ή επιδίωξη που καθορίζεται για την εξυπηρέτηση της ενεργειακής πολιτικής του Οργανισμού και σχετίζεται με την βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης

ενεργειακή επίδοση

μετρήσιμα αποτελέσματα σχετικά με την ενεργειακή χρήση και την ενεργειακή κατανάλωση

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1 Στο πλαίσιο των συστημάτων ενεργειακής διαχείρισης, τα αποτελέσματα μπορούν να μετρώνται έναντι της ενεργειακής πολιτικής, των ενεργειακών σκοπών και στόχων και των άλλων απαιτήσεων ενεργειακής επίδοσης ενός οργανισμού

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2 Η ενεργειακή επίδοση είναι ένα συστατικό μέρος της επίδοσης του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης.

δείκτης ενεργειακής επίδοσης

ποσοτική τιμή ή μέτρο ενεργειακής επίδοσης όπως καθορίζεται από τον Οργανισμό

ενεργειακός στόχος

αναλυτική και ποσοτική απαίτηση ενεργειακής επίδοσης, εφαρμοστέα σε ένα οργανισμό ή μέρος του, η οποία προκύπτει από τον ενεργειακό σκοπό και η οποία χρειάζεται να καθοριστεί και να ικανοποιηθεί ώστε να επιτευχθεί ο ενεργειακός σκοπός

ενεργειακή χρήση

είδος ή μορφή χρήσης της ενέργειας

εσωτερική επιθεώρηση

συστηματική, ανεξάρτητη και τεκμηριωμένη διεργασία συλλογής τεκμηρίων επιθεώρησης και αντικειμενικής αξιολόγησής τους προκειμένου να προσδιοριστεί ο βαθμός ικανοποίησης των καθορισμένων από τον οργανισμό, κριτηρίων επιθεώρησης του συστήματος διαχείρισης

μη συμμόρφωση συστήματος διαχείρισης ενέργειας

η μη ικανοποίηση μιας απαίτησης - μη συμμόρφωση που επηρεάζει την ικανότητα του συστήματος διαχείρισης να επιτευχθούν τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα. (ISO 50003 § 3,6)

οργανισμός

εταιρεία, όμιλος, εμπορικός οίκος, επιχείρηση, αρχή ή ίδρυμα, ή τμήματα ή συνδυασμοί αυτών, με ή χωρίς νομική προσωπικότητα, του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα, με ίδια λειτουργία και διοίκηση.

προληπτική ενέργεια

ενέργεια για την εξάλειψη των αιτιών μιας δυνητικής μη συμμόρφωσης

διαδικασία

καθορισμένος τρόπος εκτέλεσης μιας δραστηριότητας ή διεργασίας (ISO 9000:2000, 3.4.5)

αρχείο

έγγραφο που δηλώνει επιτευχθέντα αποτελέσματα ή παρέχει απόδειξη υλοποίησης δραστηριοτήτων (ISO 9000:2000, 3.7.6)

ΥΔΠ: Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

ΣΔΠ: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ΣΔΕ: Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας / EnMS: Energy Management System

ΦΠ: Φορέας Πιστοποίησης EQA HELLAS AE

3. Υπευθυνότητες και Αρμοδιότητες

Υπεύθυνος εφαρμογής του παρόντος ειδικού κανονισμού είναι ο Τεχνικός Διευθυντής του Φορέα Πιστοποίησης σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας. Ο ΥΔΠ είναι αρμόδιος για την έκδοση και αναθεώρηση του παρόντος εγγράφου με την έγκριση της Ανώτατης Διοίκησης.

4. Ανάπτυξη Ειδικού Κανονισμού

4.1 Γενικά

Οι επιθεωρήσεις διενεργούνται από έμπειρο, τεχνικά ικανό και αξιολογημένο προσωπικό του Φορέα Πιστοποίησης (Ρ04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και Καθορισμού Κριτηρίων Επάρκειας για τις Λειτουργίες της Πιστοποίησης) που εφαρμόζει όλες τις σχετικές διαδικασίες του Φορέα Πιστοποίησης, καταγράφοντας τα ευρήματα στα αντίστοιχα καθιερωμένα Έντυπα. Οι σχετικές διαδικασίες εδράζουν στις απαιτήσεις των τυποποιητικών εγγράφων περί διενέργειας επιθεωρήσεων συστημάτων διαχείρισης.

Η αξιολόγηση συμμόρφωσης, διενεργείται σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης και τη Διαδικασία Ρ05 του ΦΠ, όπου κατά την αρχική επιθεώρηση συνίσταται σε δύο διακριτά στάδια, την επιθεώρηση 1ου Σταδίου και την επιθεώρηση 2ου Σταδίου, τα οποία διενεργούνται με προσχεδιασμένο και προγραμματισμένο τρόπο στο πλαίσιο σχετικής επίσκεψης στις εγκαταστάσεις του υπό πιστοποίηση οργανισμού.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι πρόσθετες προβλέψεις που παρατίθενται στον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης και στις εφαρμόσιμες Διαδικασίες του Φορέα Πιστοποίησης.

4.2 Περιεχόμενο Επιθεώρησης

Οι ενέργειες που συνθέτουν την επιθεώρηση στο πλαίσιο της επιζητούμενης πιστοποίησης, καθώς και οι μέθοδοι και τεχνικές που εφαρμόζονται, περιγράφονται στον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης του Φορέα Πιστοποίησης. Στα παρακάτω εξειδικεύεται το περιεχόμενο (κριτήρια και αντικειμενικοί σκοποί) της επιθεώρησης και αναφέρονται συνοπτικά οι πτυχές του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης κατά ISO 50001:2018, που ελέγχονται και των οποίων αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσης με τις αντίστοιχες απαιτήσεις που θέτει το διεθνές πρότυπο.

Αρχική Επιθεώρηση Πιστοποίησης

Επισημαίνεται ότι η διενέργεια αρχικής αξιολόγησης της συμμόρφωσης περιλαμβάνει δύο διακριτά στάδια (Στάδιο 1 και Στάδιο 2) τα οποία διενεργούνται υποχρεωτικά στις εγκαταστάσεις του επιθεωρούμενου οργανισμού.

Το χρονικό διάστημα μεταξύ 1ου και 2ου Σταδίου δεν μπορεί να υπερβεί τους έξι (6) μήνες και σε αντίθετη περίπτωση επαναλαμβάνεται πλήρως το Στάδιο 1. Επισημαίνεται ρητά, ότι αποτυχία του επιθεωρούμενου οργανισμού να συμμορφώνεται με βασικές απαιτήσεις, ο βαθμός συμμόρφωσης με τις οποίες διερευνάται κατά το Στάδιο 1, μπορεί να σηματοδοτήσει αδυναμία εκτέλεσης του Σταδίου 2. Τούτο καθίσταται σαφές και γραπτώς στον επιθεωρούμενο οργανισμό, ο οποίος δια του εκπροσώπου του λαμβάνει ενυπόγραφα γνώση περί των αποτελεσμάτων της επιθεώρησης 1ου Σταδίου. Το Στάδιο 1 έχει σαν κύριο αντικειμενικό σκοπό να διαπιστωθεί ο βαθμός ετοιμότητας που επιδεικνύει ο επιθεωρούμενος οργανισμός για την επιθεώρηση του Σταδίου 2, καθώς επίσης και να συλλεγούν όλα εκείνα τα αναγκαία δεδομένα και στοιχεία ώστε να σχεδιαστεί κατάλληλα και επαρκώς το πρόγραμμα της επιθεώρησης του Σταδίου 2, το οποίο σε κάθε περίπτωση θα επιβεβαιώσει και τα ευρήματα του Σταδίου 1.

Ειδικότερα κατά το Στάδιο 1 αξιολογούνται και ελέγχονται :

- Επιβεβαίωση των ορίων και πεδίου εφαρμογής του ΣΔΕ,
- Επιβεβαίωση των κάτωθι παραμέτρων:
 - ✓ Λειτουργικό προσωπικό (effective personnel)
 - ✓ Ενεργειακές πηγές (Energy types)
 - ✓ Σημαντικές ενεργειακές χρήσεις (SEUs)
 - ✓ Ετήσια καταναλωθείσα ενέργεια
- Η συμμόρφωση του οργανισμού με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του και τα προϊόντα ή/και υπηρεσίες του,
- Η καταλληλότητα του σχεδιασμού του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης (EnMS-ΣΔΕ) σε ότι αφορά τη δυνατότητα κάλυψης των σχετικών σκοπών, στόχων και της καθιερωμένης πολιτικής της επιχείρησης. Ελέγχεται η τεκμηρίωση του οργανισμού που απαιτείται στο ISO 50001, η επαρκής κατανόηση του σχεδιασμού του EnMS στο πλαίσιο λειτουργίας και εντός της οργάνωσης του πελάτη, η αναγνώριση των σημαντικών ενεργειακών χρήσεων, η καθιέρωση ενεργειακών γραμμών βάσης, η πολιτική ενεργειακής διαχείρισης και οι στόχοι ενεργειακής επίδοσης, το πεδίο εφαρμογής και τα όρια του ΣΔΕ, η αναγνώριση των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων που σχετίζονται με την ενεργειακή επίδοση του οργανισμού και την παροχή υπηρεσιών / προϊόντων,
- Η επάρκεια της γραπτής τεκμηρίωσης του ΣΔΕ,
- Επιβεβαίωση χρήσης ενεργειακών δεικτών (EnPI(s)) και Γραμμών Βάσης Αναφοράς (EnB(s)) για τον καθορισμό της ενεργειακής επίδοσης,
- Η θεσμοθέτηση και προτεραιοποίηση των ευκαιριών βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης, καθώς και σκοπών, στόχων και προγραμμάτων ενεργειών.
- Η δέσμευση, η επάρκεια, η εγρήγορση και η ικανότητα του προσωπικού που εμπλέκεται στην εφαρμογή των προβλέψεων του ΣΔΕ,
- Κατά πόσον η διαπιστωμένη έκταση εφαρμογής των προβλέψεων του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης δικαιολογεί τη διενέργεια της επιθεώρησης Σταδίου 2,
- Η διενέργεια αξιόπιστης εσωτερικής επιθεώρησης και ανασκόπησης από τη Διοίκηση,
- Η ανάγκη για ανασκόπηση πρόσθετης γραπτής τεκμηρίωσης και διάθεσης πρόσθετων πόρων ή τεχνογνωσίας κατά τη διενέργεια του Σταδίου 2 της επιθεώρησης,
- Ο εντοπισμός περιπτώσεων και αδυναμιών στην εφαρμογή του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης, που μπορεί να προκαλέσουν εμφάνιση δυνητικών μη

συμμορφώσεων και χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής κατά τη διεξαγωγή της αξιολόγησης συμμόρφωσης Σταδίου 2.

Με βάση τα ευρήματα που τεκμηριώνονται στο Στάδιο 1 στη σχετική αναφορά επιθεώρησης, αναπτύσσεται ένα σχέδιο επιθεώρησης για τη διεξαγωγή της επιθεώρησης Σταδίου 2. Εκτός από την αξιολόγηση της αποτελεσματικής εφαρμογής του EnMS, οι αντικειμενικοί σκοποί του δεύτερου σταδίου είναι να επιβεβαιωθεί ότι ο επιθεωρούμενος οργανισμός εφαρμόζει τεκμηριωμένα και τηρεί τις δικές του καθιερωμένες πολιτικές, στόχους και διαδικασίες.

Κατά την επιθεώρηση Σταδίου 2 ελέγχονται διεξοδικά από την ομάδα επιθεώρησης τα παρακάτω χαρακτηριστικά, που εδράζουν στις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 50001:2018:

Οι Απαιτήσεις (παρ. 4 του προτύπου) για το Πλαίσιο Λειτουργίας του Οργανισμού περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό:

- Κατανόηση του Οργανισμού και του πλαισίου λειτουργίας του
- Κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών
- Προσδιορισμό του πεδίου εφαρμογής του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης
- Καθιέρωση, εφαρμογή, διατήρηση και βελτίωση ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ενέργειας.

Οι **Απαιτήσεις για την Ηγεσία** (παρ. 5 του προτύπου) περιλαμβάνουν την εξασφάλιση της καθιέρωσης του πεδίου του EnMS και των ορίων του, τη διασφάλιση ότι η ενεργειακή πολιτική, οι σκοποί και οι ενεργειακοί στόχοι είναι εγκατεστημένοι και είναι συμβατοί με τη στρατηγική κατεύθυνση του οργανισμού, τη διασφάλιση της ενσωμάτωσης των απαιτήσεων του EnMS στις επιχειρηματικές διεργασίες του οργανισμού, τη διασφάλιση της έγκρισης και της εφαρμογής των σχεδίων δράσης, την εξασφάλιση ότι οι πόροι που απαιτούνται για το EnMS είναι διαθέσιμοι, την γνωστοποίηση της σημασίας της αποτελεσματικής διαχείρισης της ενέργειας και της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του EnMS, την εξασφάλιση ότι το EnMS επιτυγχάνει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα τη προώθηση της συνεχούς βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης και του EnMS, τη διασφάλιση του σχηματισμού ομάδας ενεργειακής διαχείρισης για να κατευθύνει και να στηρίζει τα άτομα που συνεισφέρουν στην αποτελεσματικότητα του EnMS και στη βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης, την υποστήριξη άλλων σχετικών διαχειριστικών ρόλων για την επίδειξη της ηγετικής τους θέσης, όπως ισχύει για τους τομείς αρμοδιότητάς τους, τη διασφάλιση της καταλληλότητας των EnPI(s) (Energy Performance Indicators) αντιπροσωπευτικών της ενεργειακής επίδοσης, τη διασφάλιση της θέσπισης και εφαρμογής διεργασιών για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των αλλαγών που επηρεάζουν το EnMS και την ενεργειακή επίδοση εντός του πεδίου εφαρμογής και των ορίων του EnMS, την καθιέρωση και διατήρηση μιας ενεργειακής πολιτικής, τον καθορισμό και την ανάθεση ρόλων και αρμοδιοτήτων για τη βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης.

Οι **Απαιτήσεις για τον Σχεδιασμό** (παρ. 6 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό :

- Ενέργειες για την αντιμετώπιση των απειλών και ευκαιριών,
- Καθιέρωση αντικειμενικών σκοπών, ενεργειακοί στόχων και σχεδιασμός ενεργειών για την επίτευξή τους,
- Ενεργειακή ανασκόπηση,
- Καθορισμό δεικτών ενεργειακής επίδοσης (EnPIs),
- Καθιέρωση μίας ή περισσότερων ενεργειακών γραμμών βάσης EnB(s) χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες από την (τις) ενεργειακές ανασκοπήσεις λαμβάνοντας υπόψη μία κατάλληλη χρονική περίοδο,
- Σχεδιασμό για συλλογή των ενεργειακών δεδομένων,

Οι **Απαιτήσεις για την Υποστήριξη** (παρ. 7 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό:

- Πρέπει να καθορίσει και να παρέχει τους απαιτούμενους πόρους για τη δημιουργία, εφαρμογή, συντήρηση και συνεχή βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης και του ΣΔΕ.
- Πρέπει να εξασφαλίζει την επαγγελματική επάρκεια όλων των εμπλεκόμενων στη διαχείριση της ενέργειας,
- Τα πρόσωπα που εργάζονται υπό τον έλεγχο του οργανισμού πρέπει να είναι ενήμερα για την ενεργειακή πολιτική, τη συμβολή τους στην αποτελεσματικότητα του EnMS, συμπεριλαμβανομένης της επίτευξης των σκοπών και των ενεργειακών στόχων και τα οφέλη της βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης, τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων ή της συμπεριφοράς τους σε σχέση με την ενεργειακή επίδοση και τις συνέπειες της μη τήρησης των απαιτήσεων του EnMS,
- Να καθορίζονται οι εσωτερικές και εξωτερικές επικοινωνίες που σχετίζονται με το EnMS,
- Το σύστημα διαχείρισης της ενέργειας του οργανισμού πρέπει να περιλαμβάνει τις τεκμηριωμένες πληροφορίες που απαιτούνται από το Διεθνές Πρότυπο και τις τεκμηριωμένες πληροφορίες που καθορίζονται από τον Οργανισμό ως απαραίτητες για την αποτελεσματικότητα του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης και για να αποδεικνύεται η βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης του οργανισμού.
- Δημιουργία, επικαιροποίηση και έλεγχος των τεκμηριωμένων πληροφοριών.

Οι **Απαιτήσεις για την Λειτουργία** του οργανισμού (παρ. 8 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό :

- πρέπει να προγραμματίζει, υλοποιεί και ελέγχει τις διεργασίες που σχετίζονται με τις σημαντικές ενεργειακές χρήσεις (SEUs) του, που απαιτούνται για την κάλυψη των απαιτήσεων και την εφαρμογή των δράσεων,
- πρέπει να εξετάζει τις ευκαιρίες βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης και τον επιχειρησιακό έλεγχο στο σχεδιασμό νέων, τροποποιημένων και ανακαινισμένων εγκαταστάσεων, εξοπλισμού, συστημάτων και διεργασιών που χρησιμοποιούν ενέργεια, οι οποίες μπορούν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην ενεργειακή του επίδοση κατά τη διάρκεια της προγραμματισμένης ή αναμενόμενης διάρκειας ζωής,
- πρέπει να θεσπίζει και εφαρμόζει κριτήρια για την αξιολόγηση της ενεργειακής επίδοσης κατά τη διάρκεια της προγραμματισμένης ή αναμενόμενης διάρκειας

ζωής, όταν προμηθεύεται ενεργοβόρα προϊόντα, εξοπλισμό και υπηρεσίες που αναμένεται να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην ενεργειακή επίδοση του οργανισμού

Οι **Απαιτήσεις για την Αξιολόγηση της Επίδοσης** (παρ. 9 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό:

- Παρακολούθηση, μέτρηση, ανάλυση και αξιολόγηση της ενεργειακής επίδοσης και του ΣΔΕ,
- Αξιολόγηση της συμμόρφωσης με νομικές και άλλες απαιτήσεις,
- Εσωτερική επιθεώρηση του ΣΔΕ,
- Ανασκόπηση από τη Διοίκηση.

Οι **Απαιτήσεις για την Βελτίωση του οργανισμού** (παρ. 10 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό:

- Μη συμμορφώσεις και Διορθωτικές Ενέργειες
- Συνεχής Βελτίωση

Σημείωση: Για την λήψη της απόφασης χορήγησης πιστοποίησης ο ΦΠ ανασκοπεί όλα τα απαιτούμενα κατά περίπτωση στοιχεία, προκειμένου να τεκμηριωθεί η **εφαρμογή προγραμμάτων του οργανισμού για την βελτίωση της ενεργειακής του επίδοσης. Η αξιολόγηση της επιτυχούς βελτίωσης ενεργειακής επίδοσης γίνεται με βήμα τριετίας.**

Επιθεώρηση Επιτήρησης

Σκοπός της επιθεώρησης (αξιολόγησης συμμόρφωσης) επιτήρησης είναι να επιβεβαιώσει ότι το πιστοποιημένο EnMS εξακολουθεί να είναι κατάλληλο και αποτελεσματικό σε σχέση με το πεδίο εφαρμογής (fit for purpose), να εφαρμόζεται, να διατηρείται και να ανασκοπείται σε ότι αφορά τις δυνητικές επιπτώσεις τυχόν επιφερόμενων αλλαγών.

Η επιθεώρηση επιτήρησης για να επιβεβαιώσει τη συνεχή συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και τα κριτήρια πιστοποίησης πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον:

- α) τα σημαντικά στοιχεία διατήρησης του ΣΔΕ όπως η ποσοτικοποίηση και η τεκμηριωμένη αξιολόγηση των καθιερωμένων δεικτών ενεργειακής επίδοσης, η εσωτερική επιθεώρηση του EnMS, η ανασκόπηση από τη Διοίκηση και οι διορθωτικές δράσεις που έχουν αναληφθεί,
- β) τη συνεχιζόμενη συμμόρφωση του οργανισμού με τις εφαρμόσιμες νομοθετικές και τυποποιητικές απαιτήσεις,
- γ) την επικοινωνία με τα εξωτερικά μέρη όπως απαιτείται από το πρότυπο ISO 50001,
- δ) τις σημαντικές μεταβολές στις διεργασίες και στο περιβάλλον λειτουργίας του οργανισμού και τις ενδεχόμενες αλλαγές που σηματοδοτούνται στην τεκμηρίωση του ΣΔΕ,
- ε) τις περιοχές λειτουργίας που έχουν προκύψει αλλαγές (πχ αλλαγές στις υποδομές και στον εξοπλισμό, αλλαγές στη μέθοδο παραγωγής προϊόντων και παροχής υπηρεσιών, αλλαγές στις σημαντικές ενεργειακές χρήσεις κλπ),
- στ) σε επιλεκτικές απαιτήσεις του ISO 50001,

ζ) σε άλλες περιοχές λειτουργίας ανάλογα με την περίπτωση και την περιπλοκότητα και το μέγεθος του επιθεωρούμενου οργανισμού.

Ως ελάχιστο, σε κάθε επιτήρηση η ομάδα επιθεώρησης ανασκοπεί τα εξής:

α) την αποτελεσματικότητα του ΕnMS όσον αφορά την επίτευξη των στόχων της πολιτικής ενεργειακής διαχείρισης του οργανισμού,

β) τη λειτουργία των διαδικασιών για την περιοδική αξιολόγηση και επανεξέταση της συμμόρφωσης με τις σχετικές νομοθεσίες και κανονισμούς για την ενεργειακή επίδοση,

γ) τις αλλαγές στους ελέγχους που καθορίζονται, και τα αποτελέσματα αυτών των αλλαγών,

δ) την εφαρμογή και αποτελεσματικότητα των μέτρων για την αντιμετώπιση αποκλίσεων από τις προβλέψεις του ΣΔΕ,

ε) τα παράπονα, αγωγές, προσφυγές και καταγγελίες των ενδιαφερομένων μερών που σχετίζονται με το σύστημα ενεργειακής διαχείρισης

στ) τυχόν μη συμμορφώσεις και παρατηρήσεις από προηγούμενη επιθεώρηση αξιολόγηση συμμόρφωσης του ΕnMS/ΣΔΕ

Οι επιθεωρήσεις επιτήρησης μπορεί να συνδυαστούν με επιθεωρήσεις επιτήρησης άλλων συστημάτων διαχείρισης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης. Η αναφορά επιθεώρησης πρέπει να παραθέτει με σαφήνεια τις πτυχές ελέγχου που σχετίζονται με κάθε σύστημα διαχείρισης.

Σημείωση: Για την λήψη της απόφασης χορήγησης πιστοποίησης ο ΦΠ ανασκοπεί όλα τα απαιτούμενα κατά περίπτωση στοιχεία, προκειμένου να τεκμηριωθεί η **εφαρμογή προγραμμάτων του οργανισμού για ην βελτίωση της ενεργειακής του επίδοσης. Η αξιολόγηση της επιτυχούς βελτίωσης ενεργειακής επίδοσης γίνεται με βήμα τριετίας.**

Επιθεώρηση Επαναπιστοποίησης

Σκοπός της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης είναι η επιβεβαίωση της συνεχιζόμενης συμμόρφωσης και αποτελεσματικότητας του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης στο σύνολό του, καθώς και της συνεχιζόμενης καταλληλότητας και ισχύος του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης και των ορίων που έχουν καθιερωθεί από τον οργανισμό. Μέσω της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης αξιολογείται η διαρκής ικανοποίηση όλων των απαιτήσεων του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης. Η αξιολόγηση συμμόρφωσης επαναπιστοποίησης πρέπει να σχεδιάζεται και να διενεργείται σε κατάλληλο χρόνο, ικανό για την έγκαιρη ανανέωση της πιστοποίησης, πριν από την ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού.

Η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης περιλαμβάνει οπωσδήποτε και την ανασκόπηση των αναφορών των προηγούμενων επιθεωρήσεων επιτήρησης του κύκλου πιστοποίησης με σκοπό να αξιολογηθεί η συνολική επίδοση του επιθεωρούμενου οργανισμού.

Η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης πρέπει να περιλαμβάνει μία επιτόπια επιθεώρηση, η οποία να καλύπτει, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- την αποτελεσματικότητα του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης συνολικά, αναφορικά με εσωτερικές και εξωτερικές αλλαγές και τη συνεχιζόμενη σχετικότητα και εφαρμοσιμότητα του πεδίου της πιστοποίησης,
- την αποδεδειγμένη δέσμευση για διατήρηση της αποτελεσματικότητας και της βελτίωσης του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης, ώστε να βελτιώνεται η συνολική επίδοση του οργανισμού,
- την αποτελεσματικότητα του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης, με αναφορά στην επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών του πιστοποιημένου οργανισμού και τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα και κυρίως με αναφορά στις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την επίτευξη των στόχων ενεργειακής διαχείρισης και βελτίωσης επίδοσης.

Συγκεκριμένα για το Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης θα ελεγχθούν:

- α) τα σημαντικά στοιχεία διατήρησης του ΣΔΕ όπως η ποσοτικοποίηση και η τεκμηριωμένη αξιολόγηση των καθιερωμένων δεικτών ενεργειακής επίδοσης, η εσωτερική επιθεώρηση του EnMS, η ανασκόπηση από τη Διοίκηση και οι διορθωτικές δράσεις που έχουν αναληφθεί,
- β) η συνεχιζόμενη συμμόρφωση του οργανισμού με τις εφαρμόσιμες νομοθετικές και τυποποιητικές απαιτήσεις,
- γ) η επικοινωνία με τα εξωτερικά μέρη όπως απαιτείται από το πρότυπο ISO 50001,
- δ) οι σημαντικές μεταβολές στις διεργασίες και στο περιβάλλον λειτουργίας του οργανισμού και οι ενδεχόμενες αλλαγές που σηματοδοτούνται στην τεκμηρίωση του ΣΔΕ,
- ε) οι περιοχές λειτουργίας που έχουν προκύψει αλλαγές (πχ αλλαγές στις υποδομές και στον εξοπλισμό, αλλαγές στη μέθοδο παραγωγής προϊόντων και παροχής υπηρεσιών, αλλαγές στις σημαντικές ενεργειακές χρήσεις κλπ),
- στ) οι απαιτήσεις του ISO 50001 στο σύνολό τους,
- ζ) οι άλλες περιοχές λειτουργίας ανάλογα με την περίπτωση και την περιπλοκότητα και το μέγεθος του επιθεωρούμενου οργανισμού.

Ως ελάχιστο, η ομάδα επιθεώρησης ανασκοπεί τα εξής:

- α) την αποτελεσματικότητα του EnMS όσον αφορά την επίτευξη των στόχων της πολιτικής ενεργειακής διαχείρισης του οργανισμού,
- β) τη λειτουργία των διαδικασιών για την περιοδική αξιολόγηση και επανεξέταση της συμμόρφωσης με τις σχετικές νομοθεσίες και κανονισμούς για την ενεργειακή επίδοση,
- γ) τις αλλαγές στους ελέγχους που καθορίζονται, και τα αποτελέσματα αυτών των αλλαγών,
- δ) την εφαρμογή και αποτελεσματικότητα των μέτρων για την αντιμετώπιση αποκλίσεων από τις προβλέψεις του ΣΔΕ,
- ε) τα παράπονα, αγωγές, προσφυγές και καταγγελίες των ενδιαφερομένων μερών που σχετίζονται με το σύστημα ενεργειακής διαχείρισης
- στ) τυχόν μη συμμορφώσεις και παρατηρήσεις από προηγούμενη επιθεώρηση αξιολόγηση συμμόρφωσης του EnMS/ΣΔΕ

Αν κριθεί σκόπιμη η υλοποίηση πλήρους επαναξιολόγησης, είτε λόγω χαμηλού βαθμού συμμόρφωσης του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης EnMS/ΣΔΕ του οργανισμού με τις απαιτήσεις του προτύπου, είτε λόγω λήξης της τριετούς διάρκειας ισχύος της αρχικής πιστοποίησης (επίσκεψη επαναπιστοποίησης του τρίτου έτους) τότε αυτή εκτελείται με



τους όρους, τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για την αρχική επιθεώρηση αξιολόγησης συμμόρφωσης, χωρίς απαραίτητα να πραγματοποιείται η επιθεώρηση σε δύο στάδια υποχρεωτικά.

Κατά την επαναπιστοποίηση στο τέλος τρέχοντος κύκλου πιστοποίησης, όταν συμβαίνουν σημαντικές μεταβολές στο εφαρμοζόμενο ΣΔΕ/EnMS και όποτε επιζητείται τροποποίηση/επέκταση του πεδίου πιστοποίησης είναι απαραίτητο να υποβληθεί η προβλεπόμενη Αίτηση Πιστοποίησης εκ νέου.

Για τις ανάγκες επαναπιστοποίησης δύναται η Ομάδα Επιθεώρησης που ορίζεται, να είναι διαφορετικής σύνθεσης ως προς τα πρόσωπα, από την Ομάδα που εκτέλεσε την αρχική επιθεώρηση ή/και τις ενδιάμεσες υποχρεωτικές επιτηρήσεις του πρώτου και του δεύτερου έτους ισχύος της αρχικής πιστοποίησης.

Σημείωση: Για την λήψη της απόφασης χορήγησης επαναπιστοποίησης ο ΦΠ ανασκοπεί όλα τα απαιτούμενα κατά περίπτωση στοιχεία προκειμένου να τεκμηριωθεί η **διαρκής βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης κατά τον κύκλο πιστοποίησης.**

5 Έντυπα

Για τις ανάγκες της τεκμηρίωσης των επιθεωρήσεων που εκτελούνται, χρησιμοποιούνται τα έντυπα σε ηλεκτρονική ή τυπωμένη μορφή, που αναφέρονται στις Διαδικασίες P01 και P05 του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της EQA HELLAS A.E.