

**Σύνταξη από**

ΣΚΑΡΒΕΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ  
ΥΔΠ - ΑΝ. ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
30.01.2024

**Έγκριση από**

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΓΑΛΑΤΣΑΝΟΣ  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
30.01.2024

**Αναθεωρήσεις**

Ημερομηνία	Έκδοση	Αιτιολογία
01.09.2019	1.0	Πλήρης αναδιάταξη ΣΔΠ EQA HELLAS
30.04.2020	2.0	Αλλαγή Κανονισμού ΕΣΥΔ για τη χρήση του Εθνικού Λογότυπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ Ε/Δ)
12.12.2022	3.0	Τροποποίηση τίτλου της Διαδικασίας και αποσαφήνιση πληροφοριών σχετικά με τη δυνατότητα χρήσης δήλωσης περί πιστοποίησης επί συσκευασιών προϊόντων
15.09.2023	4.0	Ενσωμάτωση των απαιτήσεων EN ISO /IEC 17029:2019
30.01.2024	5.0	Τροποποίηση λόγω μετάβασης στις προβλέψεις του ISO 22003:2022

## Περιεχόμενα

0. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής.....	3
1. Αναφορές .....	3
2. Όροι και Ορισμοί - Συντομογραφίες .....	4
3. Υπευθυνότητες και Αρμοδιότητες.....	5
4. Ανάπτυξη Διαδικασίας.....	6
4.1 Χρήση Σημάτων και Λογοτύπων.....	6
4.2 Έλεγχος χρήσης Σημάτων και Λογοτύπων.....	9
5. Έντυπα.....	9
6. Αρχεία.....	9

## 0. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι η παροχή τεκμηριωμένης πληροφορίας στο προσωπικό και τους πελάτες του Φορέα Πιστοποίησης Ελέγχου και Επαλήθευσης (ΦΠΕ) ΕQA HELLAS ΑΕ για τη χρήση των σημάτων και των λογτύπων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC 17029:2019, ISO/IEC 14065:2020, και την σχετική Κατευθυντήρια Οδηγία του ΕΣΥΔ.

Η Διαδικασία έχει εφαρμογή σε όλη την έκταση της οργανωτικής και διοικητικής δομής του ΦΠΕ συμπεριλαμβανομένου του εμπλεκόμενου προσωπικού και των Εξωτερικών Συνεργατών του για ότι τους αφορά και είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του ΦΠΕ για την ενημέρωση των πελατών.

Η Διαδικασία αυτή αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο ο ΦΠΕ διασφαλίζει ότι οι πελάτες του χρησιμοποιούν τον λογότυπο του, τον συνδυασμένο λογότυπο (ΦΠ-ΕΣΥΔ) και ενδεχόμενα σήματα πιστοποίησης ή επαλήθευσης, με τρόπο ορθό και σύννομο.

## 1. Αναφορές

- Εγχειρίδιο Ποιότητας QM § 8.3
- Ρ05 Διαδικασία Επιθεωρήσεων, έκδοσης πιστοποιητικών, αναστολής, ανάκλησης ή περιορισμού του πεδίου πιστοποίησης
- Ρ16 Διαδικασία Επαλήθευσης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου και Έκδοσης Δήλωσης Επαλήθευσης
- Ρ10 Διαδικασία Εμπιστευτικότητας και Δημόσιας Πληροφόρησης
- GRC Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης
- GRV Γενικός Κανονισμός Επαλήθευσης
- SRC Ειδικοί Κανονισμοί ανά κατηγορία/σχήμα πιστοποίησης και πρόγραμμα επαλήθευσης ΑτΘ
- EN ISO/IEC 17021-1:2015 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης– Απαιτήσεις για φορείς επιθεώρησης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης - Μέρος 1: Απαιτήσεις
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17029:2019 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης – Γενικές αρχές και απαιτήσεις για φορείς επαλήθευσης και επικύρωσης
- ΕΛΟΤ EN ISO 14065:2020 Γενικές αρχές και απαιτήσεις για φορείς που επαληθεύουν ή επικυρώνουν περιβαλλοντικές πληροφορίες
- ΕΛΟΤ EN ISO 14064-1:2018 Αέρια του Θερμοκηπίου-Μέρος 1: Προδιαγραφή με καθοδήγηση σε επίπεδο οργανισμού για την ποσοτικοποίηση και αναφορά των εκπομπών και των αφαιρέσεων αερίων του θερμοκηπίου
- ΕΛΟΤ EN ISO 14064-3:2019 Αέρια του Θερμοκηπίου-Μέρος 3: Προδιαγραφή με καθοδήγηση για την επαλήθευση και επικύρωση δηλώσεων αερίων του θερμοκηπίου
- ISO 22003-1:2022 Food safety —Part 1: Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems (Ασφάλεια Τροφίμων – Μέρος 1: Απαιτήσεις για φορείς που παρέχουν υπηρεσίες επιθεώρησης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων)
- ΕΣΥΔ ΚΑΔ Κανονισμοί Διαπίστευσης του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης
- ΕΣΥΔ ΕΛΔ Κανονισμός για τη Χρήση του Εθνικού Λογτύπου διαπίστευσης
- ΕΣΥΔ ΚΡΙΤΗΡΙΑ Κριτήρια Διαπίστευσης
- IAF MD Κατευθυντήριες Οδηγίες της Διεθνούς Διαπίστευσης όπως αυτές κάθε φορά ισχύουν

- Λοιπά τυποποιητικά, κανονιστικά και νομοθετικά έγγραφα άλλων αρμοδίων φορέων και Σχημάτων Πιστοποίησης, που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες κατά κατηγορία πιστοποίησης και πρόγραμμα επαλήθευσης ΑτΘ

## 2. Όροι και Ορισμοί - Συντομογραφίες

**αμεροληψία** : παρουσία της αντικειμενικότητας (Αντικειμενικότητα σημαίνει ότι δεν υπάρχουν συγκρούσεις συμφερόντων ή ότι είναι επιλυμένες έτσι ώστε να μην επηρεάζουν αρνητικά τις μετέπειτα δραστηριότητες του φορέα πιστοποίησης. Άλλοι όροι που είναι χρήσιμοι σε σχέση με το στοιχείο της αμεροληψίας είναι: ανεξαρτησία, ελευθερία από σύγκρουση συμφερόντων, ελευθερία από προκατάληψη, έλλειψη ζημιάς από άδικη κρίση, ουδετερότητα, δικαιοσύνη, ευρύτητα, ομαλότητα χειρισμού, αποκόλληση, εξισορρόπηση.)

**διακινδύνευση** : η επίδραση της αβεβαιότητας

**ενδιαφερόμενο μέρος** : πρόσωπο ή ομάδα που ενδιαφέρεται ή επηρεάζεται από την επίδοση ενός οργανισμού

**εμπιστευτικότητα** : διατήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα στοιχείων ή πληροφοριών

**επιθεώρηση πιστοποίησης** : επιθεώρηση που διεξάγεται από έναν οργανισμό επιθεώρησης ανεξάρτητο από τον πελάτη και τα μέρη που βασίζονται πάνω του, με σκοπό την πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης του πελάτη.

**επιθεωρητής** : πρόσωπο που διεξάγει μια επιθεώρηση

**πελάτης** : οργανισμός του οποίου το σύστημα διαχείρισης επιθεωρείται για σκοπούς πιστοποίησης

**πιστοποιημένος πελάτης** : οργανισμός του οποίου το σύστημα διαχείρισης έχει πιστοποιηθεί

**πιστοποίηση** : είναι η επιβεβαίωση τρίτου μέρους που αναφέρεται σε προϊόντα, διεργασίες, συστήματα και πρόσωπα. Με τον όρο επιβεβαίωση τρίτου μέρους νοείται η έκδοση δήλωσης (δηλ. πιστοποιητικού), από ανεξάρτητο φορέα ως προς το πρόσωπο ή τον οργανισμό, που παρέχει το προς αξιολόγηση συμμόρφωσης αντικείμενο, ότι η επαλήθευση των καθορισμένων απαιτήσεων, έχει τεκμηριωθεί επαρκώς.

**προϊόν** : Το αποτέλεσμα μίας διεργασίας (μπορεί να είναι υπηρεσία ή κατεργασμένο υλικό, το οποίο είναι απτό και η ποσότητά του είναι ένα μετρήσιμο ή ένα συνεχές χαρακτηριστικό)

**διεργασία** : Σύνολο από σχετικές μεταξύ τους εργασίες ή λειτουργίες ή δραστηριότητες, οι οποίες όταν εφαρμόζονται αποτελεσματικά και λαμβάνοντας ένα ή περισσότερα εισερχόμενα (inputs) δημιουργούν εξερχόμενα (outputs), τα οποία προσθέτουν αξία στον οργανισμό.

**υπηρεσία**: αποτέλεσμα τουλάχιστον μία δραστηριότητας που εκτελείται αναγκαστικά στη διεπαφή μεταξύ του προμηθευτή και πελάτη, που είναι γενικά άυλη.

**Claim/Ισχυρισμός**: information declared by the client in the form of a report, a statement, a declaration, a project plan, or consolidated data / πληροφορία που δηλώνεται από τον πελάτη (αιτούντα την επαλήθευση ή επικύρωση) και μπορεί να είναι σε μορφή δήλωσης, αναφοράς/έκθεσης, σχεδίου μελλοντικού έργου, κωδικοποιημένων συγκεντρωτικών δεδομένων

**Validation/Επικύρωση**: confirmation of a claim, through the provision of objective evidence, that the requirements for a specific intended future use or application have been fulfilled / επιβεβαίωση ενός ισχυρισμού, μέσω παροχής αντικειμενικών αποδείξεων ότι οι απαιτήσεις

μιας συγκεκριμένης/καθορισμένης μελλοντικής σκοπούμενης χρήσης ή εφαρμογής έχουν εκπληρωθεί

**Verification/Επαλήθευση:** confirmation of a claim, through the provision of objective evidence, that specified requirements have been fulfilled / επιβεβαίωση ενός ισχυρισμού, μέσω παροχής αντικειμενικών αποδείξεων ότι οι προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις έχουν εκπληρωθεί

**Validation/Verification Body / Φορέας Επαλήθευσης/Επικύρωσης:** body that performs validation or verification / φορέας που παρέχει υπηρεσίες επαλήθευσης ή επικύρωσης

**Validation statement/Δήλωση Επικύρωσης:** declaration by the validation body of the outcome of the validation process / Δήλωση από έναν φορέα επικύρωσης σχετικά με το αποτέλεσμα/συμπέρασμα μιας διεργασίας επικύρωσης

**Verification statement/Δήλωση Επαλήθευσης:** declaration by the verification body of the outcome of the verification process / Δήλωση από έναν φορέα επαλήθευσης σχετικά με το αποτέλεσμα/συμπέρασμα μιας διεργασίας επαλήθευσης

**Validation programme/Πρόγραμμα Επικύρωσης:** rules, procedures and management for carrying out validation activities in a specific sector / κανόνες, διαδικασίες και διαχείριση του τρόπου υλοποίησης των δραστηριοτήτων επικύρωσης σε έναν συγκεκριμένο τομέα (σχήμα επικύρωσης)

**Verification programme/Πρόγραμμα επαλήθευσης:** rules, procedures and management for carrying out verification activities in a specific sector / κανόνες, διαδικασίες και διαχείριση του τρόπου υλοποίησης των δραστηριοτήτων επαλήθευσης σε έναν συγκεκριμένο τομέα (σχήμα επαλήθευσης)

**Programme owner/Ιδιοκτήτης προγράμματος:** person or organization responsible for developing and maintaining a specific validation programme or verification programme / πρόσωπο – οργανισμός υπεύθυνο για την ανάπτυξη και διατήρηση ενός συγκεκριμένου προγράμματος επικύρωσης ή επαλήθευσης (ιδιοκτήτης σχήματος)

**Scope of validation/verification / Πεδίο επικύρωσης/επαλήθευσης:** identification of the claim to be the object of validation or verification, including the boundaries of the claim, the applicable validation programme /verification programme, and the standards and other normative documents, including their date of publication, to which the claim is validated/verified / αναγνώριση του ισχυρισμού που θα αποτελέσει αντικείμενο επικύρωσης ή επαλήθευσης, συμπεριλαμβανομένων των ορίων του ισχυρισμού, του εφαρμόσιμου προγράμματος επικύρωσης ή επαλήθευσης, και των προτύπων και λοιπών κανονιστικών εγγράφων με την ημερομηνία έκδοσής τους, έναντι των οποίων θα επικυρωθεί ή επαληθευτεί ο ισχυρισμός.

**ΥΔΠ:** Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

**ΣΔΠ:** Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ΑτΘ: Αέρια του Θερμοκηπίου

**ΦΠΕ:** Φορέας Πιστοποίησης, Ελέγχου και Επαλήθευσης EQA HELLAS AE

### 3. Υπευθυνότητες και Αρμοδιότητες

Υπεύθυνος εφαρμογής της παρούσας διαδικασίας είναι ο ΥΔΠ σε συνεργασία με τον Τεχνικό Διευθυντή, ενώ στην εφαρμογή εμπλέκονται όλο το προσωπικό του Φορέα, καθώς

και οι εξωτερικοί συνεργάτες. Ο ΥΔΠ είναι αρμόδιος για την έκδοση και αναθεώρηση της παρούσας με την έγκριση της Ανώτατης Διοίκησης.

## 4. Ανάπτυξη Διαδικασίας

### 4.1 Χρήση Σημάτων, Λογοτύπων και Δηλώσεων

Ο ΦΠΕ (Φορέας Πιστοποίησης Ελέγχου και Επαλήθευσης) με τη χορήγηση της πιστοποίησης ή της Δήλωσης Επαλήθευσης και μέσω της σχετικής Σύμβασης Πιστοποίησης ή Επαλήθευσης παραχωρεί το δικαίωμα στον πιστοποιημένο ή επαληθευμένο οργανισμό να χρησιμοποιεί τον λογότυπο του ΦΠΕ ως μέσον προβολής της πιστοποίησης που έλαβε ή της Δήλωσης Επαλήθευσης που του χορηγήθηκε. Τα πνευματικά δικαιώματα του λογοτύπου ανήκουν αποκλειστικά στον ΦΠΕ.

Επιπλέον στον πιστοποιημένο ή επαληθευμένο οργανισμό εκχωρείται και το δικαίωμα χρήσης του συνδυασμένου λογότυπου ΦΠΕ-Φορέα Διαπίστευσης (ΦΔ), αποκλειστικά σε συμμόρφωση με τους όρους χρήσης που περιγράφονται στον Κανονισμό για τη Χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ-ΕΛΔ), όπως εκάστοτε αυτός βρίσκεται σε ισχύ και είναι ελεύθερα διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΣΥΔ ([www.esyd.gr](http://www.esyd.gr)).

Ο ΦΠΕ απαιτεί μέσω της γραπτής σύμβασης που υπογράφεται με τους πιστοποιημένους ή επαληθευμένους πελάτες του:

- να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του ΦΠΕ, όταν επικαλούνται και αναφέρονται στο καθεστώς πιστοποίησής τους ή επαλήθευσης του ισχυρισμού εκπομπών ΑτΘ σε μέσα επικοινωνίας, όπως το διαδίκτυο, σε φυλλάδια και άλλο διαφημιστικό υλικό προβολής, στην αλληλογραφία τους ή σε έτερα έγγραφα,
- να μην κάνουν οι ίδιοι και να μην επιτρέπουν σε τρίτα μέρη να προβαίνουν σε παραπλανητικές δηλώσεις αναφορικά με την πιστοποίησή τους ή τη Δήλωση Επαλήθευσης ΕΕΑτΘ που τους χορηγήθηκε,
- να μην χρησιμοποιούν και να μην επιτρέπουν τη χρήση των εγγράφων πιστοποίησης και επαλήθευσης (πχ Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης, Δήλωση Επαλήθευσης) ή τμήματος αυτών κατά παραπλανητικό τρόπο,
- να μην αλλοιώνουν ή τροποποιούν αυθαίρετα και με οποιοδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης ή της Δήλωσης Επαλήθευσης, καθώς και να μην αναπαράγουν μερικώς το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης ή τη Δήλωση Επαλήθευσης που τους έχει χορηγηθεί,
- να διακόπτουν άμεσα κάθε χρήση διαφημιστικού υλικού που περιλαμβάνει αναφορά στην πιστοποίηση ή στην επαλήθευση, σε περίπτωση αναστολής ή ανάκλησης της πιστοποίησης ή ανάκλησης της Δήλωσης Επαλήθευσης,
- να τροποποιούν ανάλογα το διαφημιστικό υλικό που κάνει αναφορά στην πιστοποίηση ή στην επαλήθευση, όταν το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης ή της επαλήθευσης περιορίζεται ή τροποποιείται,
- να μην επιτρέπουν να χρησιμοποιούνται αναφορές στην πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισής ή στην επαλήθευση της ΕΕΑτΘ τους, κατά τρόπο που να υπονοείται πως ο ΦΠΕ ή ο Φορέας Διαπίστευσης πιστοποιεί ή επαληθεύει προϊόν ή υπηρεσία ή διεργασία,
- να μην ισχυρίζονται ή υπονοούν πως η πιστοποίησή τους ισχύει και για δραστηριότητες και τοποθεσίες εκτός του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης που αναφέρεται επί του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης

- να μην ισχυρίζονται ή υπονοούν πως η εκάστοτε Δήλωση Επαλήθευσης ΕΕΑτΘ ισχύει και για δραστηριότητες και τοποθεσίες εκτός του πεδίου εφαρμογής της επαλήθευσης ή εκτός οργανωτικών ορίων ή ορίων αναφοράς και
- να μην χρησιμοποιούν την πιστοποίησή τους και την επαλήθευση ΕΕΑτΘ τους κατά τρόπο που δυσφημεί τον Φορέα Πιστοποίησης Ελέγχου και Επαλήθευσης ή/ και τη διεργασία της πιστοποίησης ή τη διεργασία της επαλήθευσης και οδηγεί σε απώλεια της δημόσιας εμπιστοσύνης σε αυτή και σε τρώση του κύρους του ΦΠΕ.

Ο πιστοποιημένος ή επαληθευμένος οργανισμός πρέπει υποχρεωτικά να δηλώσει στον ΦΠΕ αν προτίθεται να χρησιμοποιήσει τον λογότυπο του ΦΠΕ ή τον συνδυασμένο λογότυπο ΦΠΕ/ΦΔ. Ο ΦΠΕ αποστέλλει ηλεκτρονικά τον μορφότυπο των λογότυπων που δύναται να χρησιμοποιήσει ο πιστοποιημένος ή επαληθευμένος οργανισμός. Στη συνέχεια ο πιστοποιημένος ή επαληθευμένος οργανισμός αποστέλλει υποχρεωτικά στον ΦΠΕ για έγκριση υποδείγματα από όλα τα έντυπα/έγγραφα (συμπεριλαμβανομένων φυσικών και ηλεκτρονικών εντύπων προβολής και διαφημιστικού υλικού) επί των οποίων προτίθεται να κάνει χρήση των λογότυπων και επιπλέον να ενημερώσει τον ΦΠΕ για την ενδεχόμενη χρήση τους και σε ηλεκτρονική μορφή ή στο διαδίκτυο, ή τα social media. Ο χρησιμοποιούμενος λογότυπος του ΦΠΕ πρέπει να συνδυάζεται με το αντίστοιχο κατά περίπτωση τυποποιητικό έγγραφο για το οποίο έχει πιστοποιηθεί ο οργανισμός ή επαληθευτεί η ΕΕΑτΘ του.

Ο ΦΠΕ με ευθύνη του ΥΔΠ, αφού ελέγξει την ορθότητα της χρήσης στα υποδείγματα που εστάλησαν, εγκρίνει ή απαγορεύει τη χρήση κατά περίπτωση. Η έγκριση διαβιβάζεται ηλεκτρονικά μέσω της γραμματείας του ΦΠΕ. Ο πιστοποιημένος ή επαληθευμένος οργανισμός έχει το δικαίωμα της χρήσης του λογότυπου του ΦΠΕ ή του συνδυασμένου λογότυπου (ΦΠΕ-ΕΣΥΔ) αποκλειστικά κατόπιν λήψης της, ως άνω, απαιτούμενης έγκρισης.

Ο συνδυασμένος λογότυπος (ΦΠΕ-ΕΣΥΔ) χρησιμοποιείται αποκλειστικά στη μορφή που αποστέλλεται στον πιστοποιημένο ή επαληθευμένο οργανισμό, άνευ οιασδήποτε αλλοίωσης και αυθαίρετης τροποποίησης (χρωματικής, σχήματος ή άλλης μορφής), συμπεριλαμβανομένης της αποκοπής ενός εκ των δύο σημάτων για αυτόνομη χρήση. Το μέγιστο μέγεθος για χρήση σε σελίδα A4 είναι μέχρι 20X30mm, ενώ για χρήση σε μικρότερα έντυπα η διάσταση του συνδυασμένου λογότυπου μειώνεται αναλογικά. Προτιμάται η χρήση του λογότυπου ή του συνδυασμένου λογότυπου να γίνεται σε γωνίες του εντύπου και σε καμία περίπτωση να μη δημιουργείται η εντύπωση ότι το εν λόγω έγγραφο εκδίδεται με ευθύνη του ΦΠΕ ή του ΕΣΥΔ.

Ο πιστοποιημένος ή επαληθευμένος οργανισμός **απαγορεύεται** να επικολλά τον λογότυπο ή τον συνδυασμένο λογότυπο επί των προϊόντων, των συσκευασιών προϊόντων, των συνοδευτικών πληροφοριών ή/και των εντύπων προδιαγραφών προϊόντων, των επαγγελματικών καρτών του προσωπικού του, των υπογραφών του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), των φακέλων αλληλογραφίας, των συμβολαίων και συμβάσεων κάθε είδους, καθώς και να δηλώνει με οποιονδήποτε τρόπο ή να υπονοεί έγκριση ή αδειοδότηση κυκλοφορίας αυτών των προϊόντων, υπηρεσιών και διεργασιών ή συμμόρφωση αυτών με συγκεκριμένες προδιαγραφές, πρότυπα, άλλα τυποποιητικά έγγραφα, κλπ. Το ίδιο ισχύει και για έγγραφα που εκδίδει ένας πιστοποιημένος ή επαληθευμένος οργανισμός παροχής υπηρεσιών όπως παραδοτέες μελέτες, εκθέσεις εργαστηριακών δοκιμών, πιστοποιητικά διακριβώσεων ή ελέγχων, πιστοποιητικά επιμόρφωσης προσώπων κλπ., τα οποία εκλαμβάνονται ως το προϊόν του οργανισμού παροχής υπηρεσιών και για τα οποία ουδεμία ευθύνη δύναται να αποδοθεί στον ΦΠΕ ή στο ΕΣΥΔ.



Ο πιστοποιημένος οργανισμός επιτρέπεται να προβαίνει σε δήλωση αναφοράς στην πιστοποίηση επί της συσκευασίας προϊόντος ή επί συνοδευτικών πληροφοριών του προϊόντος, υπό αυστηρές προϋποθέσεις.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Επισημαίνεται ρητά, ότι της δυνατότητας χρήσης οποιασδήποτε δήλωσης αναφοράς στην πιστοποίηση, εξαιρούνται οι οργανισμοί που διαθέτουν πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων (ΣΔΑΤ). Η απαγόρευση τοποθέτησης δήλωσης αναφοράς στην πιστοποίηση ΣΔΑΤ που διαθέτει ο οργανισμός, αφορά το προϊόν και τόσο την πρωτογενή όσο και τη δευτερογενή ή άλλη εξωτερική συσκευασία αυτού.

Ως συσκευασία του προϊόντος επί της οποίας μπορεί να τεθεί δήλωση αναφοράς στην πιστοποίηση, με εξαίρεση την περίπτωση πιστοποίησης ΣΔΑΤ, θεωρείται η συσκευασία που μπορεί να αφαιρεθεί χωρίς το περιεχόμενο προϊόν να καταστρέφεται, να αλλοιώνεται, να αποσυντίθεται ή να υφίσταται άλλη βλάβη, άρα να μπορεί και να πωλείται. Επομένως ως τέτοια συσκευασία λογίζεται η δευτερογενής συσκευασία ενός προϊόντος, αφού ως πρωτογενής συσκευασία εννοείται η συσκευασία που έρχεται σε απευθείας επαφή με το προϊόν και αν αφαιρεθεί καθιστά το προϊόν δυνητικά αλλοιώσιμο και μη εμπορεύσιμο. Επί της πρωτογενούς συσκευασίας ΔΕΝ επιτρέπεται η αναγραφή δήλωσης αναφοράς στην πιστοποίηση.

Ως Συνοδευτικές Πληροφορίες θεωρούνται έντυπα με ανάλογο κείμενο που είναι ξεχωριστά διαθέσιμα ή εύκολα αποσπώμενα. Ετικέτες επισήμανσης, τύπου προϊόντος ή πινακίδες αναγνώρισης θεωρούνται ως μέρος του προϊόντος. Η δήλωση αναφοράς στην πιστοποίηση σε καμία περίπτωση δεν σημαίνει και δεν εκλαμβάνεται ως να υπονοεί, ότι το προϊόν, διεργασία ή υπηρεσία έχει πιστοποιηθεί με αυτόν τον τρόπο. Η δήλωση πρέπει να περιλαμβάνει αναφορά στον:

- προσδιορισμό ταυτότητας (π.χ. το εμπορικό σήμα ή όνομα) του πιστοποιημένου οργανισμού,
- τύπο του πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης (π.χ. ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας στην εργασία κλπ) και το ισχύον πρότυπο όπου αυτό εδράζει,
- Φορέα Πιστοποίησης που εκδίδει το πιστοποιητικό.

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:** “ Η επιχείρηση XXXXXXXX εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης XXXXXX κατά ISO XXXX:YYYY που έχει πιστοποιηθεί από την EQA HELLAS A.E.”

Η οποιαδήποτε παρέκκλιση από τις παραπάνω προβλέψεις εντοπισθεί, σηματοδοτεί την άμεση λήψη μέτρων από τον ΦΠΕ. Ο ΥΔΠ αποστέλλει άμεσα σχετική ενημερωτική επιστολή στον πιστοποιημένο ή επαληθευμένο οργανισμό, υποδεικνύοντας του να προβεί στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες σε σύντομο χρονικό διάστημα. Η απουσία συμμόρφωσης στο χρονικό διάστημα, που του έχει υποδειχθεί, μπορεί να προκαλέσει αναστολή ή ανάκληση της πιστοποίησης ή της Δήλωσης Επαλήθευσης με την ανάλογη δημοσιοποίηση ή ενημέρωση του Φορέα Διαπίστευσης και άλλων αρμοδίων Αρχών (πχ ΥΠΕΝ) ή ακόμη και την πρόσθετη λήψη μέτρων νομικής φύσης.

Δεν επιτρέπεται η χρήση του ΕΛΔ (Εθνικού Λογότυπου Διαπίστευσης) από τους πελάτες του Φορέα Πιστοποίησης Ελέγχου και Επαλήθευσης στις επαγγελματικές κάρτες, στους φακέλους αλληλογραφίας, σε συμβάσεις και στην υπογραφή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επιπλέον επισημαίνεται ότι απαγορεύεται ρητά η χρήση του λογοτύπου του IAF (Διεθνές Φόρουμ Διαπίστευσης) από τους πελάτες του Φορέα Πιστοποίησης Ελέγχου και Επαλήθευσης.



## 4.2 Έλεγχος χρήσης Σημάτων, Λογοτύπων και Δηλώσεων

Σε κάθε επιθεώρηση του ΦΠΕ στις εγκαταστάσεις του πιστοποιημένου ή επαληθευμένου οργανισμού οι εξουσιοδοτημένοι επιθεωρητές ή επαληθευτές απαιτούν την επίδειξη όλου του διαφημιστικού και προωθητικού υλικού, συνοδευτικών εγχειριδίων και φυλλαδίων προϊόντων, υλικών συσκευασίας, ετικετών σήμανσης, σημάνσεων οχημάτων μεταφοράς, γραπτού υλικού που χρησιμοποιείται, βεβαιώσεων που εκδίδονται κλπ, ώστε να διαπιστώνεται η ορθή χρήση των λογοτύπων και δηλώσεων. Τα σχετικά ευρήματα (συμμορφώσεις ή Μη Συμμορφώσεις) καταγράφονται στην Έκθεση/Αναφορά Επιθεώρησης ή Επαλήθευσης από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή ή Επαληθευτή.

Πριν από κάθε επιθεώρηση ή κατά τη μέρα της επιθεώρησης και πριν την ολοκλήρωση της διεργασίας ο Επικεφαλής Επιθεωρητής ή Επαληθευτής επισκέπτεται τον ιστότοπο του επιθεωρούμενου οργανισμού για να εντοπίσει την ενδεχόμενη χρήση των λογοτύπων και να αξιολογήσει την ορθότητα χρήσης.

Η Τεχνική Διεύθυνση και ο ΥΔΠ του ΦΠΕ ελέγχουν σε τακτά χρονικά διαστήματα διαδικτυακούς τόπους πιστοποιημένων και επαληθευμένων οργανισμών, καταχωρήσεις σε κλαδικά ή άλλα εμπορικά και τεχνικά έντυπα, ενέργειες προβολής σε κλαδικές εκθέσεις, όπου πιθανά συμμετέχουν οι πιστοποιημένοι οργανισμοί και τα εμπορικά σημεία διακίνησης των προϊόντων τους, προκειμένου να εντοπίσουν περιστατικά μη συμμορφούμενης ή παραπλανητικής χρήσης και επίκλησης της χορηγηθείσας πιστοποίησης.

## 5. Έντυπα

Για τις ανάγκες της τεκμηρίωσης του ΦΠΕ χρησιμοποιούνται τα παρακάτω έντυπα σε ηλεκτρονική ή φυσική μορφή:

F01-04 Σύμβαση/Συμφωνία Πιστοποίησης

F01-04A Συμφωνία Επαλήθευσης Έκθεσης Απογραφής Εκπομπών ΑτΘ

## 6. Αρχεία

Ο Φορέας Πιστοποίησης Ελέγχου και Επαλήθευσης με την ευθύνη του ΥΔΠ διατηρεί τα αποτελέσματα των ελέγχων της χρήσης σημάτων και λογοτύπων από τους πιστοποιημένους ή επαληθευμένους οργανισμούς στον φάκελο του κάθε έργου πιστοποίησης ή επαλήθευσης.