



σύνταξη από

έγκριση από

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΔΕΠΟΥΝΤΗΣ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΓΑΛΑΤΣΑΝΟΣ

ΥΔΠ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

01.09.2019

01.09.2019

αναθεωρήσεις

ημερομηνία	νέα έκδοση	αιτιολογία
01.09.19	1	Πλήρης αναδιάταξη ΣΔΠ EQA HELLAS



## Περιεχόμενα

0.	Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής.....	3
1.	Αναφορές.....	3
2.	Όροι και Ορισμοί - Συντομογραφίες.....	3
3.	Υπευθυνότητες και Αρμοδιότητες.....	6
4.	Ανάπτυξη Ειδικού Κανονισμού.....	6
4.1	Γενικά.....	6
4.2	Περιεχόμενο Επιθεώρησης.....	6
5	Έντυπα.....	8

## 0. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός του παρόντος Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης είναι η παροχή τεκμηριωμένων πληροφοριών προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος ή πελάτη του Φορέα Πιστοποίησης EQA HELLAS ΑΕ σχετικά με τις απαιτήσεις πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης για την Ενέργεια ISO 50001:2011.

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός ισχύει σε συνδυασμό με το Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης GRC Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης

## 1. Αναφορές

- Εγχειρίδιο Ποιότητας QM
- P01 Διαδικασία Διαχείρισης Δραστηριοτήτων πριν τη πιστοποίηση
- P05 Διαδικασία Επιθεωρήσεων, έκδοσης πιστοποιητικών, αναστολής, ανάκλησης ή περιορισμού του πεδίου πιστοποίησης
- P11 Διαδικασία Χρήσης Σημάτων και Λογοτύπων
- GRC Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης
- ΕΛΟΤ EN ISO 50001:2018 Συστήματα διαχείρισης της ενέργειας - Απαιτήσεις και οδηγίες εφαρμογής
- ΕΛΟΤ EN ISO 50003:2014 Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — απαιτήσεις για φορείς που παρέχουν επιθεώρηση και πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ενέργειας
- ISO 50002:2014, Ενεργειακές Επιθεωρήσεις- Απαιτήσεις με καθοδήγηση για χρήση
- ISO 50004:2014, Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — Καθοδήγηση για εφαρμογή, συντήρηση και βελτίωση ενόψει συστήματος διαχείρισης ενέργειας.
- ISO 50006:2014, Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — Μέτρηση της ενεργειακής επίδοσης με τη χρήση ενεργειακών γραμμών βάσης (EnB) και δεικτών ενεργειακής επίδοσης (EnPI) — Γενικές αρχές και καθοδήγηση
- ISO 50015:2014, Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — Μέτρηση και επαλήθευση της ενεργειακής επίδοσης των οργανισμών — Γενικές αρχές και καθοδήγηση
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1:2015 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης— Απαιτήσεις για φορείς επιθεώρησης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης - Μέρος 1: Απαιτήσεις
- ISO/IEC/TS 17022, Conformity assessment — Requirements and recommendations for content of a third-party audit report on management systems
- ISO/IEC/TS 17023, Conformity assessment — Guidelines for determining the duration of management system certification audits
- ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015 Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης-Απαιτήσεις και καθοδήγηση για τη χρήση του
- ISO/IEC 17000:2004, Αξιολόγηση Συμμόρφωσης — Λεξιλόγιο και γενικές αρχές
- ΕΛΟΤ EN ISO 9000:2015 Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας-Θεμελιώδεις. Αρχές και Λεξιλόγιο
- IAF MD Κατευθυντήριες Οδηγίες της Διεθνούς Διαπίστευσης

## 2. Όροι και Ορισμοί - Συντομογραφίες

επιθεωρητής



πρόσωπο το οποίο διαθέτει την ικανότητα να διενεργεί επιθεώρηση [ΕΛΟΤ EN ISO 9000:2000, 3.9.9]

### **διαρκής βελτίωση**

επαναλαμβανόμενη διεργασία του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του στην επίτευξη βελτιώσεων της συνολικής ενεργειακής επίδοσης, σύμφωνα με την ενεργειακή πολιτική του οργανισμού

### **διορθωτική ενέργεια**

ενέργεια για την εξάλειψη του αιτίου μιας εντοπισμένης μη συμμόρφωσης

### **έγγραφο**

οι πληροφορίες και το μέσον στο οποίο περιέχονται

### **ενέργεια**

ηλεκτρισμός, καύσιμα, ατμός, θερμότητα, πεπιεσμένος αέρας και άλλα παρόμοια μέσα

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1 Στο πλαίσιο του Διεθνούς προτύπου 50001, η ενέργεια νοείται σε διάφορες μορφές

συμπεριλαμβανομένης της ανανεώσιμης η οποία δύναται να αγοράζεται, να αποθηκεύεται, να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιείται σε εξοπλισμό ή διεργασία ή να ανακτάται.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2 Η ενέργεια μπορεί να οριστεί ως η ικανότητα συστήματος δια την παραγωγή δραστηριότητας ή έργου

### **ενεργειακή κατανάλωση**

ποσότητα ενέργειας που χρησιμοποιείται

### **ενεργειακή απόδοση**

λόγος ή άλλη ποσοτική σχέση μεταξύ αποτελεσμάτων επίδοσης, υπηρεσίας, αγαθών ή ενέργειας ενός οργανισμού και της εισροής ενέργειας

### **Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ)**

σύστημα διαχείρισης για τη θέσπιση ενεργειακής πολιτικής, αντικειμενικών σκοπών, ενεργειακών στόχων, σχεδίων δράσης και διεργασιών για την επίτευξη των σκοπών και των ενεργειακών στόχων

### **Πεδίο Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας- Πεδίο Εφαρμογής ΣΔΕ**

σύνολο δραστηριοτήτων, τις οποίες ένας οργανισμός αντιμετωπίζει μέσω ενός συστήματος διαχείρισης ενέργειας

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το πεδίο εφαρμογής ΣΔΕ μπορεί να περιλαμβάνει διάφορα όρια και μπορεί να περιλαμβάνει μεταφορικές λειτουργίες

### **ενεργειακός σκοπός**

προκαθορισμένο αποτέλεσμα ή επιδίωξη που καθορίζεται για την εξυπηρέτηση της ενεργειακής πολιτικής του Οργανισμού και σχετίζεται με την βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης

### **ενεργειακή επίδοση**

μετρήσιμα αποτελέσματα σχετικά με την ενεργειακή χρήση και την ενεργειακή κατανάλωση



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1** Στο πλαίσιο των συστημάτων ενεργειακής διαχείρισης, τα αποτελέσματα μπορούν να μετρώνται έναντι της ενεργειακής πολιτικής, των ενεργειακών σκοπών και στόχων και των άλλων απαιτήσεων ενεργειακής επίδοσης ενός οργανισμού

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2** Η ενεργειακή επίδοση είναι ένα συστατικό μέρος της επίδοσης του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης.

### **δείκτης ενεργειακής επίδοσης**

ποσοτική τιμή ή μέτρο ενεργειακής επίδοσης όπως καθορίζεται από τον Οργανισμό

### **ενεργειακός στόχος**

αναλυτική και ποσοτική απαίτηση ενεργειακής επίδοσης, εφαρμοστέα σε ένα οργανισμό ή μέρος του, η οποία προκύπτει από τον ενεργειακό σκοπό και η οποία χρειάζεται να καθοριστεί και να ικανοποιηθεί ώστε να επιτευχθεί ο ενεργειακός σκοπός

### **ενεργειακή χρήση**

είδος ή μορφή χρήσης της ενέργειας

### **εσωτερική επιθεώρηση**

συστηματική, ανεξάρτητη και τεκμηριωμένη διεργασία συλλογής τεκμηρίων επιθεώρησης και αντικειμενικής αξιολόγησης τους προκειμένου να προσδιοριστεί ο βαθμός ικανοποίησης των καθορισμένων από τον οργανισμό, κριτηρίων επιθεώρησης του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης

### **μη συμμόρφωση συστήματος διαχείρισης ενέργειας**

η μη ικανοποίηση μιας απαίτησης - μη συμμόρφωση που επηρεάζει την ικανότητα του συστήματος διαχείρισης να επιτευχθούν τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα. (ISO 50003 § 3,6)

### **οργανισμός**

εταιρεία, όμιλος, εμπορικός οίκος, επιχείρηση, αρχή ή ίδρυμα, ή τμήματα ή συνδυασμοί αυτών, με ή χωρίς νομική προσωπικότητα, του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα, με ίδια λειτουργία και διοίκηση.

### **προληπτική ενέργεια**

ενέργεια για την εξάλειψη των αιτιών μιας δυνητικής μη συμμόρφωσης

### **διαδικασία**

καθορισμένος τρόπος εκτέλεσης μιας δραστηριότητας ή διεργασίας ISO 9000:2000, 3.4.5

### **αρχείο**

έγγραφο που δηλώνει επιτευχθέντα αποτελέσματα ή παρέχει απόδειξη υλοποίησης δραστηριοτήτων Από το ISO 9000:2000, 3.7.6

**ΥΔΠ:** Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

**ΣΔΠ:** Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

**ΦΠ:** Φορέας Πιστοποίησης EQA HELLAS AE





### 3. Υπευθυνότητες και Αρμοδιότητες

Υπεύθυνος εφαρμογής του παρόντος ειδικού κανονισμού είναι ο Τεχνικός Διευθυντής του Φορέα Πιστοποίησης σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας. Ο ΥΔΠ είναι αρμόδιος για την έκδοση και αναθεώρηση με την έγκριση της Ανώτατης Διοίκησης.

### 4. Ανάπτυξη Ειδικού Κανονισμού

#### 4.1 Γενικά

Οι επιθεωρήσεις διενεργούνται από έμπειρο και αξιολογημένο προσωπικό του Φορέα Πιστοποίησης που εφαρμόζει όλες τις σχετικές Διαδικασίες του Φορέα και του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 50001:2018 καταγράφοντας τα ευρήματα στα αντίστοιχα Έντυπα. Κατά τα άλλα ισχύουν τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης.

#### 4.2 Περιεχόμενο Επιθεώρησης

Κατά την επιθεώρηση ελέγχονται από την ομάδα επιθεώρησης τα παρακάτω χαρακτηριστικά, που στηρίζονται στις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 50001:2018:

**Οι Απαιτήσεις (παρ. 4 του προτύπου) για το Πλαίσιο Λειτουργίας του Οργανισμού** περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό :

- Κατανόηση του Οργανισμού και του πλαισίου Λειτουργίας του
- Κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών
- Προσδιορισμό του πεδίου εφαρμογής του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης
- Καθιέρωση, εφαρμογή, διατήρηση και βελτίωση ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ενέργειας.

Οι **Απαιτήσεις για την Ηγεσία** (παρ. 5 του προτύπου) περιλαμβάνουν την εξασφάλιση της καθιέρωσης του πεδίου του EnMS και των ορίων του, την διασφάλιση ότι η ενεργειακή πολιτική, οι σκοποί και οι ενεργειακοί στόχοι (είναι εγκατεστημένοι και είναι συμβατοί με τη στρατηγική κατεύθυνση του οργανισμού, τη διασφάλιση της ενσωμάτωσης των απαιτήσεων του EnMS στις επιχειρηματικές διεργασίες του οργανισμού, τη διασφάλιση της έγκρισης και της εφαρμογής των σχεδίων δράσης, την εξασφάλιση ότι οι πόροι που απαιτούνται για το EnMS είναι διαθέσιμοι, την γνωστοποίηση της σημασίας της αποτελεσματικής διαχείρισης της ενέργειας και της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του EnMS, την εξασφάλιση ότι το EnMS επιτυγχάνει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα τη προώθηση της συνεχούς βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης και του EnMS, τη διασφάλιση του σχηματισμού ομάδας ενεργειακής διαχείρισης, να κατευθύνει και να στηρίζει τα άτομα να συνεισφέρουν στην αποτελεσματικότητα του EnMS και στη βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης, την υποστήριξη άλλων σχετικών διαχειριστικών ρόλων για την επίδειξη της ηγετικής τους θέσης, όπως ισχύει για τους τομείς αρμοδιότητάς τους, τη διασφάλιση της καταλληλότητας των EnPI(s) αντιπροσωπευτικών της ενεργειακής επίδοσης, τη διασφάλιση της θέσπισης και εφαρμογής διεργασιών για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των αλλαγών που επηρεάζουν το EnMS και την ενεργειακή επίδοση εντός του πεδίου εφαρμογής και των ορίων του EnMS, τη καθιέρωση και διατήρηση μιας ενεργειακής πολιτικής, τον





καθορισμό και την ανάθεση ρόλων και αρμοδιοτήτων για τη βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης.

Οι **Απαιτήσεις για τον Σχεδιασμό** (παρ. 6 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό :

- Ενέργειες για την αντιμετώπιση των απειλών και ευκαιριών,
- Καθιέρωση Σκοπών, ενεργειακών στόχων και σχεδιασμός για την επίτευξή τους,
- Ενεργειακή Ανασκόπηση,
- Καθορισμό δεικτών ενεργειακής επίδοσης,
- Καθιέρωση μίας ή περισσότερων Ενεργειακών γραμμών βάσης EnB(s) χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες από την (τις) ενεργειακές ανασκοπήσεις λαμβάνοντας υπόψη μία κατάλληλη χρονική περίοδο,
- Σχεδιασμό για συλλογή των ενεργειακών δεδομένων,

Οι **Απαιτήσεις για την Υποστήριξη** (παρ. 7 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό:

- Πρέπει να καθορίσει και να παρέχει τους απαιτούμενους πόρους για τη δημιουργία, εφαρμογή, συντήρηση και συνεχή βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης και του ΣΔΕ.
- Πρέπει να εξασφαλίζει την Επαγγελματική Επάρκεια όλων των εμπλεκόμενων στη Διαχείριση της Ενέργειας,
- Τα πρόσωπα που εργάζονται υπό τον έλεγχο του οργανισμού πρέπει να είναι ενήμερα για την ενεργειακή πολιτική, τη συμβολή τους στην αποτελεσματικότητα του EnMS, συμπεριλαμβανομένης της επίτευξης των σκοπών και των ενεργειακών στόχων και τα οφέλη της βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης, τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων ή της συμπεριφοράς τους σε σχέση με την ενεργειακή επίδοση και τις συνέπειες της μη τήρησης των απαιτήσεων του EnMS,
- πρέπει να καθορίζει τις εσωτερικές και εξωτερικές επικοινωνίες που σχετίζονται με το EnMS,
- Το σύστημα διαχείρισης της Ενέργειας του Οργανισμού πρέπει να περιλαμβάνει τις τεκμηριωμένες πληροφορίες που απαιτούνται από το Διεθνές Πρότυπο και τις τεκμηριωμένες πληροφορίες που καθορίζονται από τον Οργανισμό ως απαραίτητες για την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης της Ενέργειας και για να αποδείξουν την βελτίωση της ενεργειακής του επίδοσης.
- Δημιουργία, Επικαιροποίηση και Έλεγχος των τεκμηριωμένων πληροφοριών.

Οι **Απαιτήσεις για την Λειτουργία** του οργανισμού (παρ. 8 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό :

- πρέπει να προγραμματίζει, υλοποιεί και ελέγχει τις διεργασίες που σχετίζονται με τις σημαντικές ενεργειακές χρήσεις (SEUs) του, που απαιτούνται για την κάλυψη των απαιτήσεων και την εφαρμογή των δράσεων,
- πρέπει να εξετάζει τις ευκαιρίες βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης και τον επιχειρησιακό έλεγχο στο σχεδιασμό νέων, τροποποιημένων και ανακαινισμένων εγκαταστάσεων, εξοπλισμού, συστημάτων και διεργασιών που

χρησιμοποιούν ενέργεια, οι οποίες μπορούν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην ενεργειακή του επίδοση κατά τη διάρκεια της προγραμματισμένης ή αναμενόμενης διάρκειας ζωής,

- πρέπει να θεσπίζει και εφαρμόζει κριτήρια για την αξιολόγηση της ενεργειακής επίδοσης κατά τη διάρκεια της προγραμματισμένης ή αναμενόμενης διάρκειας ζωής, όταν προμηθεύεται ενεργοβόρα προϊόντα, εξοπλισμό και υπηρεσίες που αναμένεται να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην ενεργειακή επίδοση του οργανισμού

Οι **Απαιτήσεις για την Αξιολόγηση της Επίδοσης** (παρ. 9 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό:

- Παρακολούθηση, μέτρηση, ανάλυση και αξιολόγηση της ενεργειακής επίδοσης και του ΣΔΕ,
- Αξιολόγηση της συμμόρφωσης με νομικές και άλλες απαιτήσεις,
- Εσωτερική επιθεώρηση του ΣΔΕ,
- Ανασκόπηση από τη Διοίκηση.

Οι **Απαιτήσεις για την Βελτίωση του οργανισμού** (παρ. 10 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό:

- Μη συμμορφώσεις και Διορθωτικές Ενέργειες
- Συνεχής Βελτίωση

## 5 Έντυπα

Για τις ανάγκες της τεκμηρίωσης του ΦΠ χρησιμοποιούνται τα έντυπα σε ηλεκτρονική ή φυσική μορφή, που αναφέρονται στις Διαδικασίες Ρ01 και Ρ05 του Συστήματος της EQA HELLAS A.E.